Claim procedure

Uiteraard staan wij voor de kwaliteit van onze producten. Echter, helaas kan het wel eens voorkomen dat een band niet naar behoren functioneert of beschadigd is. Een ongewenste situatie, die we zo snel en efficiënt mogelijk op willen lossen.

Om de claim afhandelingen zo eenvoudig en snel mogelijk te laten verlopen, hebben we via onze website een claim-module beschikbaar gesteld. Via deze module kunt u eenvoudig uw claim registreren.

In dit document wordt de procedure stap-voor-stap uitgelegd.

P.O. Box 5722, 3290 AA Strijen | Industriestraat 12, 3291 CC Strijen | The Netherlands
T + 31 (0)78 629 1210 F + 31 (0)78 629 1216 E sales@etd.nl W www.etd.nl

1. Maak de juiste foto's

Van groot belang bij het indienen van uw claim, is het uploaden van de juiste foto's met de juiste informatie. Deze foto's dient u later in de procedure te uploaden. Hieronder vindt u een lijst met alle verplichte zaken die gefotografeerd moeten worden:

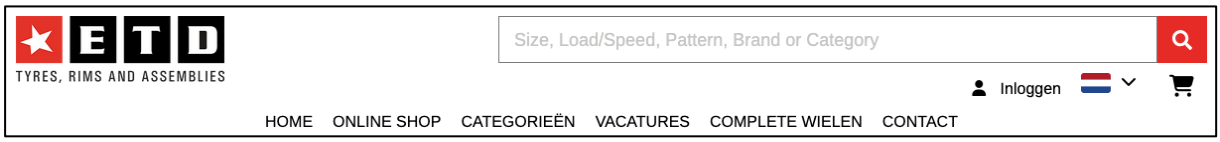
- Serienummer
- Dot
- Volledige band
- Merk
- Maat
- Aanleiding voor de claim
- Resterende mm gemeten met een meetinstrument

Zorg ervoor dat de foto's van goede kwaliteit zijn en dat DOT etc. leesbaar is op de foto's.

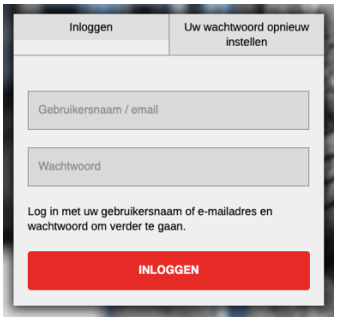
2. Log in op de website

2.1. Inloggen

- Ga naar: https://etd.nl
- Inloggen kunt u via het menu *(Figuur 1*).
- Vervolgens komt u in het inloggedeelte *(Figuur 2).*
- Vul daar uw gegevens in:
    - Username: e-mailadres
    - Password: ####
- Zodra u bent ingelogd, komt u in uw persoonlijke dashboard. U kunt deze ten allen tijde bereiken door op de link 'dashboard' te klikken *(Figuur 3)*.



Figuur 1



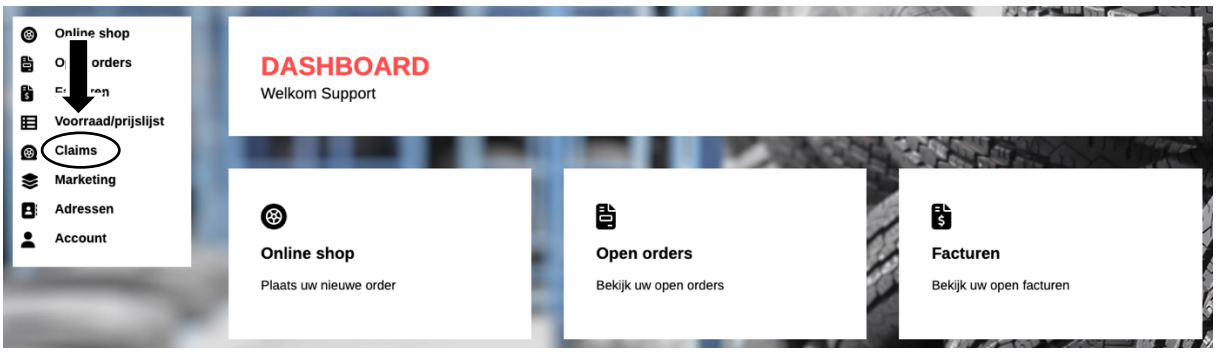
Figuur 2



Figuur 3

2.2. Claims

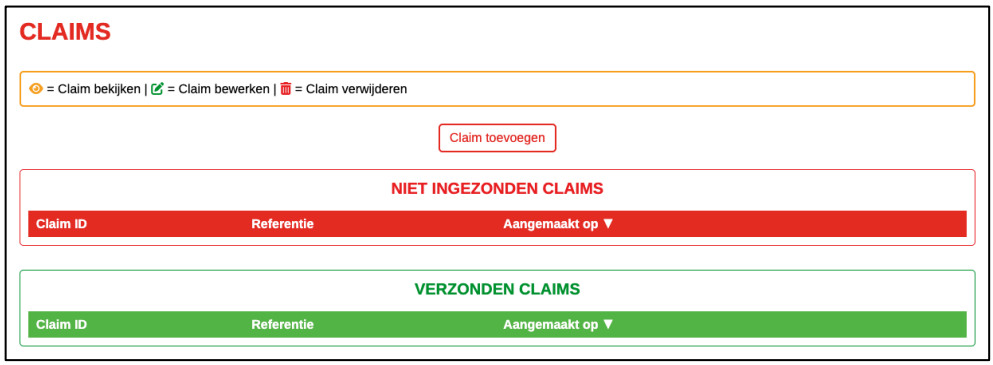
Via het menu links van het dashboard kunt u klikken op de link ‘Claims’ *(Figuur 4)*.



Figuur 4

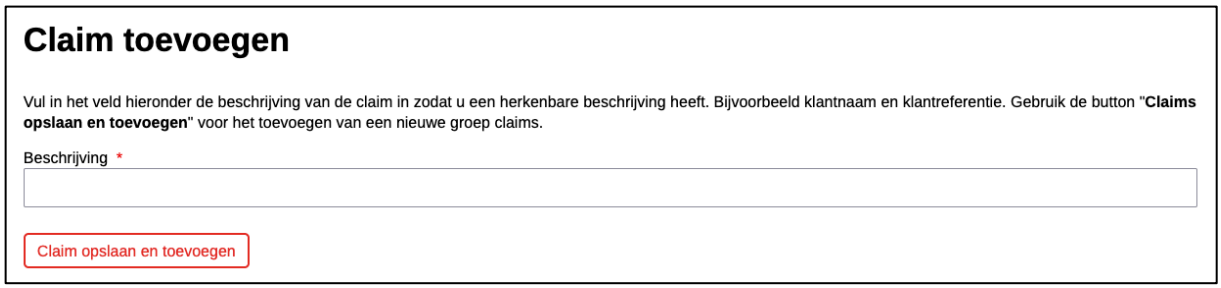
3. De claim procedure

Onder ‘Claims’ vindt u een overzicht van openstaande of al eerder gedane claims *(Figuur 5)*.



Figuur 5

Om een nieuwe claim te starten, klikt u op de button ‘Toevoegen claim’. U komt dan in een nieuw venster terecht *(Figuur 6)*.



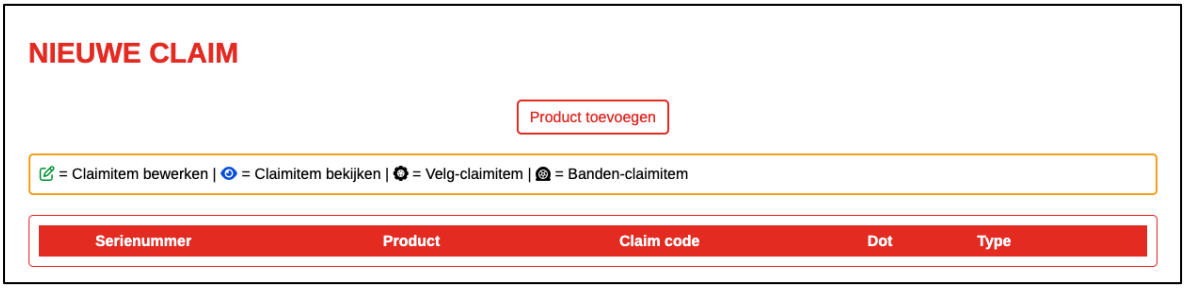
Figuur 6

3.1. Naam van de claim *(Figuur 6)*

Om een claimkaart te maken, vult u als eerst een door u gekozen naam in voor de claim (bijvoorbeeld maat, type, probleem). Vervolgens klikt u op de button ‘Claims opslaan en toevoegen’.

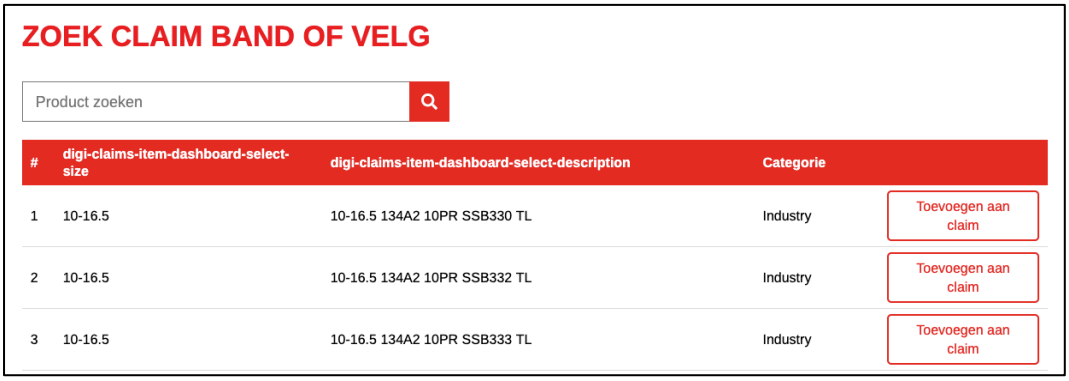
3.2. Banden toevoegen *(Figuur 7 en 8)*

Na het aanmaken van de claim kunt u 1 of meerdere banden claimen. Klik op de button ‘Product toevoegen’. Zie Figuur 7. Bij meerdere banden kunt u na *stap 3.4*. opnieuw een product toevoegen.



Figuur 7

Na de button ‘Product toevoegen’ kunt u zoeken op een band *(Figuur 8)*. Na de juiste band te hebben gevonden, gebruikt u de button ‘Toevoegen aan de claim’.

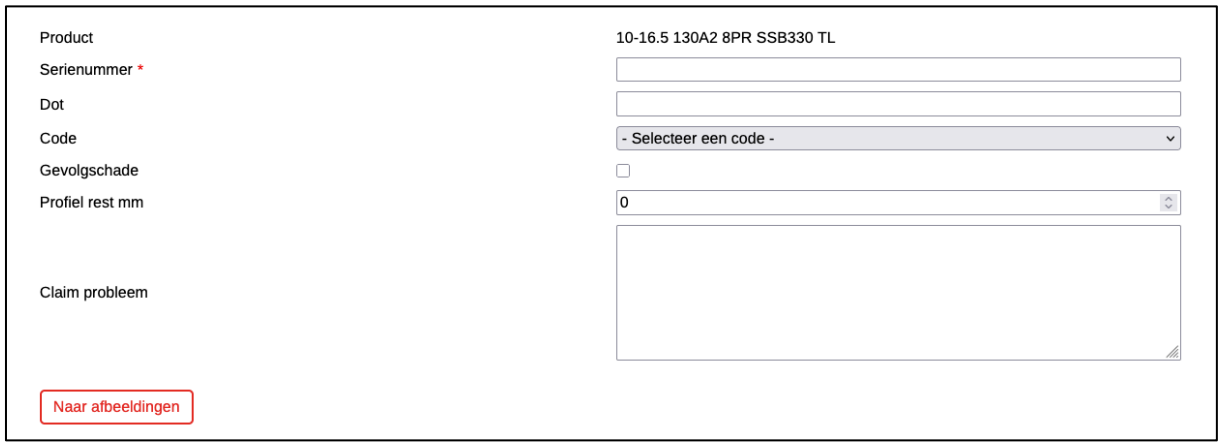


Figuur 8

3.3. Informatie toevoegen *(Figure 9)*

De volgende stap is om alle gevraagde informatie zo compleet mogelijk in te vullen.

Serienumber:	Specifiek nummer van de band, bijvoorbeeld B190626298 of 10UFHEUHP2418
Dot:	Productiedatum: weeknummer + jaar, bijvoorbeeld 3319
Code:	Algemene code waar de claim onder valt
Gevolgschade:	Selecteer als er sprake is van gevolgschade (indirecte schade)
Profiel rest mm:	Resterende profieldiepte
Claim probleem:	Omschrijving van het probleem



Figuur 9

3.4. Foto's toevoegen *(Figuur 10)*

Klik op 'Bladeren' en selecteer de afbeeldingen die bij deze claim horen.

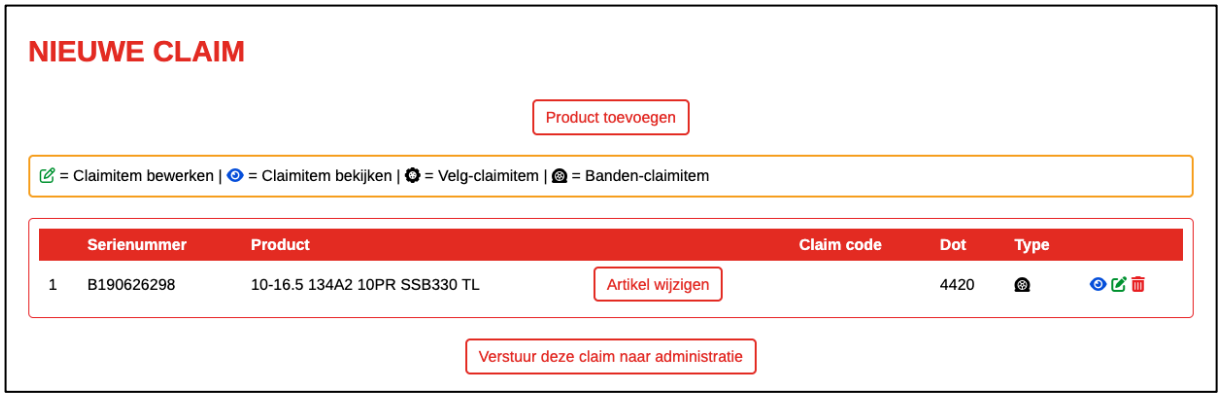


Figuur 10

Nadat u de afbeeldingen heeft geplaatst klikt u op de button 'Uploaden en opslaan'.

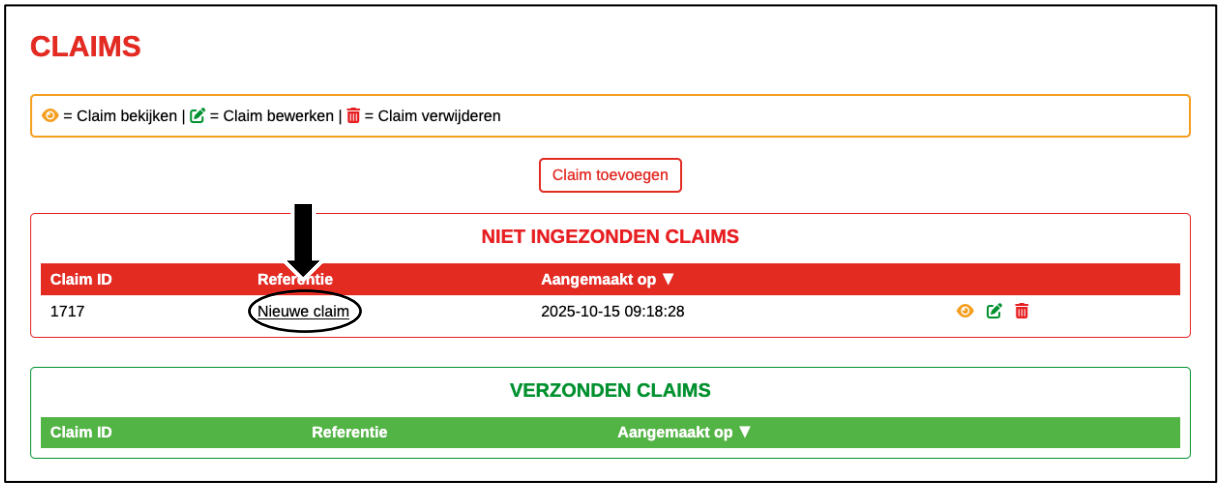
3.5. Insturen van de claim *(Figuur 11)*

Direct verzenden
Als u meerdere banden aan deze claim wilt toevoegen, herhaalt u dan bovenstaande stappen. Na het invullen van de claim banden kunt u de claim verzenden. Dit doet u door onderop de claim op de button 'Verstuur deze claim naar administratie'.



Figuur 11

Later verzenden
Als u de claim niet verzendt, wordt de claim opgeslagen onder 'niet ingezonden claims'. Op een later moment kunt u nog aanpassingen doen en alsnog de claim verzenden. Hiervoor gaat u naar 'Claims' in het dashboard menu (zie *stap 2.2.)* en komt u opnieuw in het venster met de openstaande en verzonden claims terecht. Als u op een referentie klikt *(Figuur 12)*, kunt u de desbetreffende claim bewerken of verzenden.



Figuur 12

We hopen dat deze informatie u zal helpen om uw claim succesvol in te dienen. Als er iets onduidelijk blijft en u onze hulp nodig heeft, aarzel dan niet en neem contact met ons op via sales@etd.nl.